

Seminarfahrplan Konfliktmoderation (2 Blöcke à Fr/Sa)

1. Tag

Voraussetzungen und Kontraindikation für Konfliktmoderation

14:00-15:30 Uhr Einstieg, Organisatorisches, Kennenlernen

15:30-16:00 Uhr Pause

16.00-18:00 Uhr **Standortbestimmung im Konflikt**

- Moderation und Eskalation, Eskalationsstufen nach Glasl
- Moderation und Konfliktarten, Unterscheidung von Konfliktarten

18.00-18:15 Uhr *Pause*

18.15-19:30 Uhr Der eigene Standpunkt im Konflikt

- Haltungen und Konflikteinstellungen des Moderators
- Die Rolle des Moderators in der Organisation

2. Tag

10- 12:30 Uhr - **Ablauf einer Konfliktmoderation**

- **Konfliktdiagnose Teil 1**

- Kommunikationsinstrumente bei der Konfliktdiagnose:
Aktives Zuhören, Paraphrasieren, Visualisieren

12:30-13:00 Uhr *Pause*

13.00-15:00 Uhr: - Verbale und nonverbale Kommunikation
- Instrumente der Konfliktdiagnose

15:00-15:30 Uhr : *Pause*

15:30- 17:30 Uhr **Konfliktintervention Teil 1**

- Phasen der Konfliktintervention
- Interessensklärung
- Problemraum, Ressourcenraum, Lösungsraum

3. Tag

14:00-16:00 Uhr Konfliktintervention Teil 2

Fragetechniken
Kreative Lösungssuche

16:00-16:30 Uhr *Pause*

16:30-18:30 Uhr **Lösungskonsolidierung**

Konfliktpotential im Unternehmen/in der Organisation

18:30-18.45 Uhr *Pause*

18:45- 19:30 Uhr Der Maßstab für eine Konfliktlösung

4. Tag

10:00- 12:30 Uhr **Konfliktbehandlungswege außerhalb der Moderation**

Übergang zwischen den Phasen der Konfliktmoderation

12:30-13:00 Uhr *Pause*

13.00-15:30 Uhr Übung zur Konfliktintervention

15:30-16:00 Uhr *Pause*

16:00- 17:30 Uhr Reflexion, Individuelle Zielbestimmungen für Konfliktbehandlungen,
Ausstieg