

Seminar Konfliktmoderation

Zielgruppe	Für alle, die unter Konfliktparteien als Dritte professionell moderieren wollen. Teilnehmen können sowohl Personen, die dieses intern in öffentlichen oder privaten Unternehmen oder Organisationen wollen oder dieses als externe Konfliktmanager tun wollen.
Seminarbeschreibung	Konflikte in Unternehmen und Organisationen können eine konstruktive Entwicklung für die jeweilige Institution nach sich ziehen oder eine Existenzbedrohung der Institution bedeuten. Das Erzielen einer für alle Seiten gewinnbringende Lösung ist gemeinhin einfacher in den frühen Entwicklungsstufen des Konflikts. Das Nutzen des konstruktiven Entwicklungspotential eines Konflikts in deren Frühphasen setzt jedoch voraus, Kenntnisse von der Eskalationsdynamik bei Konflikten zu haben und die Instrumentarien der Konfliktbehandlung einsetzen zu können. An diese Kompetenzen soll das Seminar heran führen.
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none">- die eigene Haltung in Konflikten und Rolle innerhalb von Konflikten in der Organisation reflektieren können,- Situationen angemessen hinsichtlich ihrer Konfliktdynamik beurteilen können.- Phasen, Instrumente und Techniken zur Konfliktmoderation gezielt anwenden können- Grenzen der Konfliktmoderation sicher einschätzen können- Kennen des Maßstabs für eine Konfliktlösung
Nutzen	Verbesserung des Konfliktmanagements Ihrer Organisation/Ihres Unternehmens/Ihrer Institution
Kosten	€ 2.050 zzgl. Mehrwertsteuer 19%